



ОЦЕНКА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ РЕАБИЛИТАЦИЕЙ ДЕТЕЙ С ДЦП



Макарская Елена Олеговна,
магистрант Полесского государственного университета,
Пинск, Беларусь

Власова Светлана Викторовна,
к.м.н., доцент кафедры общественного здоровья и здравоохранения
Белорусского государственного медицинского университета,
Минск, Беларусь





Актуальность

- ▶ Одним из актуальных вопросов современного здравоохранения является повышение удовлетворенности пациента полученной медицинской помощью в процессе реабилитации, включающее оценку как организации процесса, так и результата лечения.
- ▶ Всемирная организация здравоохранения рассматривает проблему качества медицинской помощи и факторов, влияющих на нее, с четырех позиций: максимального выполнения профессиональных функций, оптимального использования ресурсов, минимального риска для пациента и максимальной удовлетворенности пациента от взаимодействия с медицинской подсистемой.
- ▶ Факторами удовлетворенности пациентов, встречающихся в литературе (от более значимых к менее значимым): коммуникация между врачом и пациентом, организация лечебного процесса и средства его обслуживания, непрерывность оказания медицинской помощи, доступ к необходимой информации и поддержке.



Актуальность

- ▶ В литературе дискутируется вопрос об основных категориях причин формирования неудовлетворенности пациентов. Первая причина зависит от организации, оказывающей помощь; вторая связана с особенностями пациентов и (или) их родителей, если речь идет о детях.
- ▶ Среди распространенных причин детской инвалидности является детский церебральный паралич. Общая заболеваемость в Республике Беларусь данной патологией составляет **2,7 случая на 1000 детского населения**.
- ▶ ДЦП - это группа патологических симптомокомплексов, которые возникают в результате недоразвития или повреждения головного мозга в пренатальном, интранатальном и раннем постнатальном периодах. Эпидемиологические исследования позволили установить зависимость возникновения ДЦП от возраста матери.
- ▶ По данным литературы наибольшее число рожениц (60,8 %) с больным ребенком были в возрасте от 19 до 30 лет, 29,2 % - от 30 до 39 лет, 3,1 % - старше 40 лет, 6,9 % матерей - моложе 18 лет.
- ▶ На сегодняшний день всё шире применяются современные технологии абилитации при данной патологии, что является особенно важным для детей с диагнозом ДЦП. Физическое развитие таких детей является ведущей проблемой, так как связана с ограничением возможностей реализации широкого спектра двигательной активности, необходимых для нормального развития ребёнка.
- ▶ Между тем, эффективность реабилитации до сих пор остается низкой, что связано как с субъективными, так и объективными причинами.
- ▶ Обратная связь и взаимодействие специалистов учреждений, оказывающих реабилитационную помощь, с родителями пациентов с ДЦП позволяет оперативно реагировать на запросы абилитантов и совершенствовать существующие подходы к оказанию помощи детям с данной патологией.





Цель исследования предполагала совершенствование подходов к организации реабилитации детей с ДЦП на основе анализа обратной связи и оценки удовлетворенности предоставляемых реабилитационных услуг.



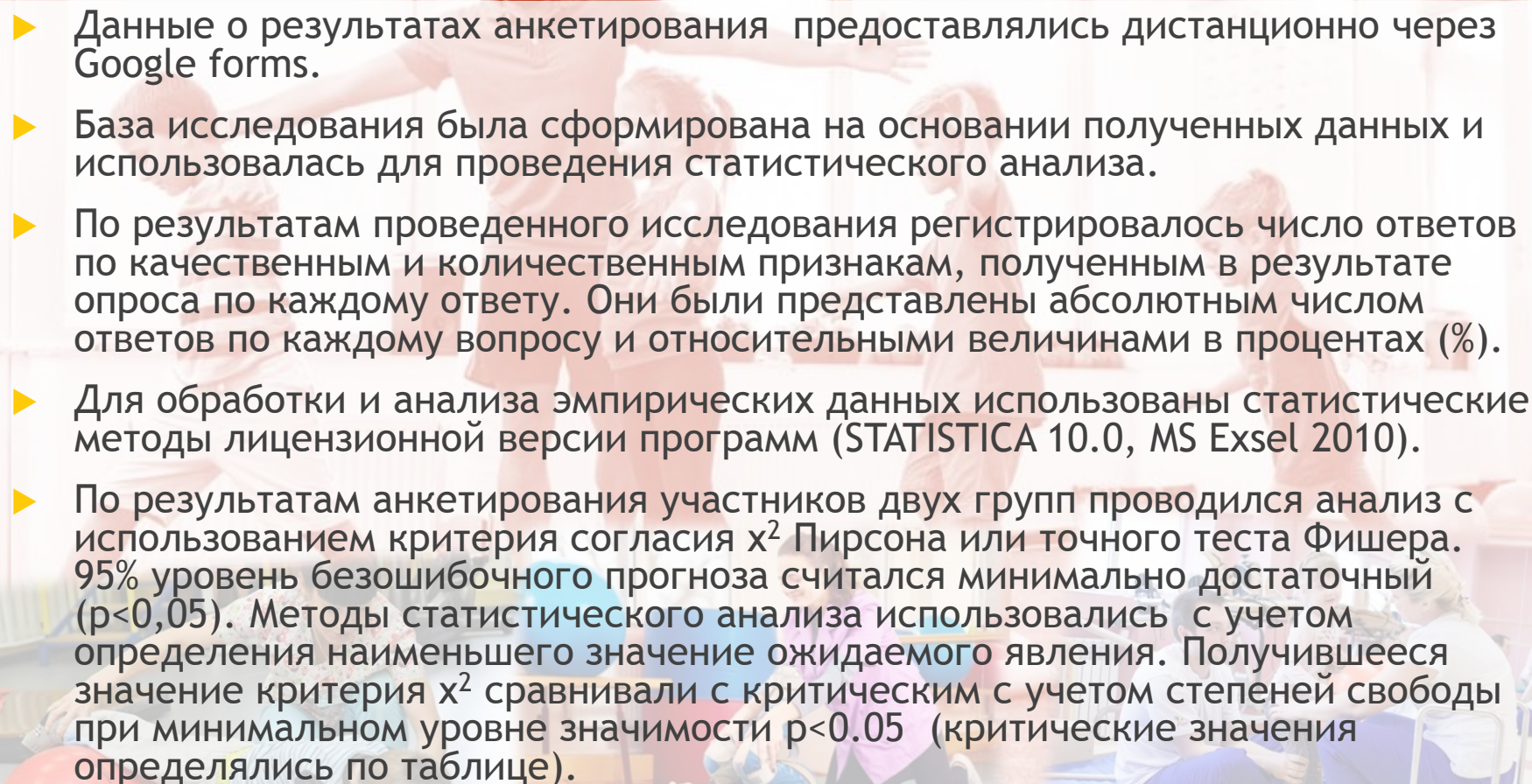


Материал и методы исследования

- ▶ Исследование проводилось на базе Брестского областного центра медицинской реабилитации для детей с психоневрологическими заболеваниями «Тонус» в период с 7.12. 2020 по 30.12. 2020. В исследовании приняло участие 29 родителей (мамы) детей с установленным диагнозом ДЦП.
- ▶ Средний возраст участников проекта составил **26,8±7,23 лет.**
- ▶ Набор респондентов осуществлялся с использованием информированного согласия. Мамаи детей с ДЦП, проходивших реабилитацию в Брестском областном центре медицинской реабилитации детей с психоневрологическими заболеваниями «Тонус» были проинформированы о целях исследования и предоставили электронное согласие перед включением в исследование. Комитет по этике исследований ПолесГУ рассмотрел и одобрил протокол исследований.
- ▶ Нами была разработана анкета с учетом основных элементов организации реабилитационного процесса для детей с вышеуказанной патологией. По результатам анализа проблем организации реабилитационной деятельности, были отобраны вопросы-индикаторы, позволившие выявить степень значимости для родителей различных факторов, обеспечивающий эффективность реабилитации и факторы, повлиявшие на рождение ребенка с патологией.
- ▶ Были выделены **две группы участников**, в первую были включены родители (мамы) в возрасте **до 24 лет**, во-вторую мамы в **возрасте 25 лет и старше.**
- ▶ Проведено социологическое исследование, основанное на изучении особенностей субъективной оценки родителями организации реабилитационного процесса с точки зрения его эффективности.





- 
- ▶ Данные о результатах анкетирования предоставлялись дистанционно через Google forms.
 - ▶ База исследования была сформирована на основании полученных данных и использовалась для проведения статистического анализа.
 - ▶ По результатам проведенного исследования регистрировалось число ответов по качественным и количественным признакам, полученным в результате опроса по каждому ответу. Они были представлены абсолютным числом ответов по каждому вопросу и относительными величинами в процентах (%).
 - ▶ Для обработки и анализа эмпирических данных использованы статистические методы лицензионной версии программ (STATISTICA 10.0, MS Excel 2010).
 - ▶ По результатам анкетирования участников двух групп проводился анализ с использованием критерия согласия χ^2 Пирсона или точного теста Фишера. 95% уровень безошибочного прогноза считался минимально достаточным ($p < 0,05$). Методы статистического анализа использовались с учетом определения наименьшего значения ожидаемого явления. Получившееся значение критерия χ^2 сравнивали с критическим с учетом степеней свободы при минимальном уровне значимости $p < 0.05$ (критические значения определялись по таблице).



Результаты исследования

- ▶ По результатам исследования выявлено, статистически значимые различия между показателями первой и второй возрастных групп респондентов в отношении беременности при рождении ребенка с ДЦП ($\chi^2=17,9$, $p<0,001$).
- ▶ Выявлено, что **родившиеся дети с патологией в 63,6% случаев были от первой беременности у женщин первой возрастной группы (до 24 лет)** и в 50% случаев от четвертой беременности у матерей в возрасте старше 25 лет.
- ▶ При этом в основном женщины 1 возрастной группы были без патологии и только у одного мамы наблюдался резус-конфликт. В то время как во второй группе **в 27,8% случаев выявлены заболевания ССС, в 33% случаев наблюдалась патология эндокринной системы**, а число женщин без патологии в анамнезе во время беременности было значительно меньше.
- ▶ Важным фактором развития патологии у детей стал паритет родов. Статистически значимо различались показатели первой и второй групп. Так в возрасте до 24 лет 72,7 % женщин родили ребенка с ДЦП от первых родов, в то время как во второй группе 50% детей с патологией родилось от вторых родов ($\chi^2=5,77$, $p<0,017$).



- ▶ Не выявлено статистически значимых различий по уровню патологии в родах в двух группах. Около половины женщин каждой группы родило ребенка с ДЦП в результате преждевременных родов ($\chi^2=5,29$, $p>0.05$).
- ▶ Возраст детей, проходивших курс реабилитации, 45% женщин первой группы был от 1 до 7 лет, во второй группе у 55,5% женщин дети, проходившие реабилитацию были в возрасте от 4 до 11 лет.



Рисунок 1. - Результаты оценки участниками проекта источников информации о необходимости прохождения реабилитации, г.Брест, 7.12. 2020г. - 30.12. 2020г.



Рисунок 2. - Результаты оценки участниками проекта критериев при выборе организации для прохождения реабилитации , г.Брест, 7.12. 2020г. - 30.12. 2020г.



Рисунок 3. - Результаты оценки участниками проекта бытовых условий, предоставляемых ребенку с ДЦП во время реабилитации, г.Брест, 7.12. 2020г. - 30.12. 2020г.



Рисунок 4. - Результаты оценки участниками проекта деятельности специалистов в области медицины во время реабилитации детей с ДЦП, г.Брест, 7.12. 2020г. - 30.12. 2020г.



- ▶ Таким образом, результаты проведенного исследования показали высокий уровень удовлетворенности реабилитацией детей с ДЦП в Брестском областном центре медицинской реабилитации для детей с психоневрологическими заболеваниями «Тонус».
- ▶ Для совершенствования оказания качества помощи детям с ДЦП важно обратить внимание на своевременную и постоянную работу по повышению квалификации специалистов в области реабилитации, освещению результатов деятельности в социальных сетях и обновлении оборудования, что в дальнейшем позволит не только повысить удовлетворенность потребителей услуг, но и социализацию детей с ДЦП в общество.



Благодарим за внимание!



www.pofessu.by

Макарская Елена Олеговна

www.bsmu.by

Власова Светлана Викторовна

+375 29 634 09 01

s_v_vlasova@mail.ru

